



FOIRE AUX QUESTIONS

- Y-a-t-il du WiFi ? Des TVs dans les hébergements?

NON. Pour vous aider à vous déconnecter complètement, il n'y a ni WiFi, ni TVs

- Y-a-t-il un accès à la Dune ? Un accès à la plage ?

L'accès à la Dune est DIRECT : Sur le versant de la Dune (côté camping), un escalier est mis à votre disposition pour vous permettre d'accéder à son sommet (106m de hauteur) et de profiter d'une vue unique sur toute la Baie: « Le Bassin d'Arcachon » ; une plage (non surveillée) est située en contrebas.

L'accès à la plage : la première plage océane : « Le Petit Nice » (surveillée en été), bordée de grands parkings gratuits, est située à 3 kms vers le Sud.

- Vous prenez les VACAF?

NON, nous ne sommes pas agréés VACAF.

- Je peux faire mon Enterrement de Vie de Jeune Fille ou de Garçon?

NON. Nous sommes un camping à caractère familial. Et, à la suite de nombreux et fâcheux débordements, dus à des comportements irrespectueux, les années passées, la direction a pris la décision de ne plus accepter les groupes d'adultes pour le Enterremments de Vie de Jeunes Filles ou Garçon)

- Je peux amener mon chien en vacances?

OUI. Les chiens sont des clients à part entière. Nous acceptons les chiens dans notre camping et dans nos hébergements (sauf catégorie 1&2), avec leur carnet de vaccination à jour.

- Est-ce que je peux louer l'Emplacement 17 de la Famille PIC?

NON. L'emplacement E17 tant renommé dnans les films « CAMPING » n'existe pas dans notre camping ! Cet emplacement a été créé dans la forêt à 3 kms avec une magnifique vue sur la plage du Petit Nice.

- Est-ce que je peux venir en bus?

OUI. Un arrêt de bus se trouve juste devant le Camping de la Dune. Pour vos déplacements en bus vous pouvez consulter les plans et les horaires sur <https://www.bus-baia.fr/>.

- J'attends une confirmation de réservation, je n'ai rien reçu. C'est normal?

Dans l'attente de votre confirmation de réservation, pensez à consulter vos « SPAMS ».

- C'est quand le programme des animations au camping?

Nous proposons des animations uniquement en juillet et août, y compris le mini-club pour les enfants.

- Est-ce que je peux louer un velo sur place?

OUI. Nous proposons la location de vélos à la boutique « Dune Store » du camping.

- J'ai réservé mais je vais arriver tardivement, qu'est-ce que je fais?

Pas de panique. Vous recevrez un mail d'information dès la fermeture de la réception.

- Est-ce que je peux réserver un emplacement je jour de mon arrivée?

NON. Vous ne pouvez pas réserver en ligne ou par téléphone le jour même de votre arrivée, vous devez vous présenter directement à la réception (dans la matinée , c'est préférable).

- Vous prenez les chèques-vacances. ANCV ?

OUI. À partir de 2024, tous les chèques-vacances ANCV sont dématérialisés – une option vous est proposée d'inclure vos chèques-vacances directement en ligne, au moment de la réservation.

- Est-ce que je peux venir au resto ou à La Boutique-Souvenirs si je ne suis pas client?

OUI. La Boutique-Souvenirs et le Bar-Restaurant sont ouvert à tous, merci de vous présenter à la réception.